



Bilag - opdateret version af de relevante abonnementsvilkår

Gældende pr. 1. april 2026

Afsnit vedrørende LEVERING - Afsnit 4.2

For at Waoo kan levere de bestilte tjenester, skal der være etableret en fiberforbindelse til abonnentens husstand og Waoo skal have indgået aftale om adgang med ejeren af fiberforbindelsen (fibernetsselskabet). Herudover skal fibernetsselskabets udstyr i abonnentens husstand understøtte disse tjenester, herunder tillægstjenester og specifikke hastigheder på internettjenesten.

Hvis fibernetsselskabets installerede udstyr i abonnentens husstand ikke længere understøtter disse tjenester, eksempelvis som følge af udskiftning af defekt eller forældet udstyr, ophører Waoos levering af tjenesterne til abonnentens husstand uden varsel.

Information om tilgængelige adresser, herunder understøttelse af specifikke tjenester og hastigheder på internettjenesten, fremgår af adressedata formidlet fra fibernetsselskabet til Waoo. Waoo tager i sin leverance forbehold for fejl i adressedata fra fibernetsselskabet samt forbehold for, at fibernetsselskabet på et tidspunkt efter, at abonnenten har modtaget ordrebekræftelse fra Waoo på de bestilte tjenester, afviser at levere forbindelsen uanset årsag.

Afsnit vedrørende SÆRLIGE VILKÅR FOR INTERNETTJENESTEN - Afsnit 19.2 (Afsnit 18.2 i vilkår for aftaler indgået før 4/4 2019)

Internettjenesten leveres uden hastighedsgaranti medmindre andet er oplyst. Det betyder, at abonnenten kan opleve en mindre hastighed sammenlignet med den oplyste hastighed på ordrebekræftelsen. Dette skyldes tab af hastighed i fibernettet frem til fiberboksen på abonnentens adresse. Waoo bestræber sig med hjælp fra fibernetsselskabet på at minimere dette tab. Ved brug af trådløst udstyr, eller andet udstyr tilsluttet efter en eventuel router, vil den oplevede internethastighed falde yderligere.

Afsnit vedrørende SÆRLIGE VILKÅR FOR TELEFONITJENESTEN - Afsnit 20.7 (Afsnit 19.7 i vilkår for aftaler indgået før 4/4 2019)

Waoos leverance af telefonitjenesten forudsætter, at fibernetsselskabets udstyr i abonnentens husstand understøtter telefonitjenesten.

Hvis fibernetsselskabets installerede udstyr i abonnentens husstand ikke længere understøtter telefonitjenesten, eksempelvis som følge af udskiftning af defekt eller forældet udstyr, ophører Waoos levering af telefonitjenesten til abonnentens husstand uden varsel.

Afsnit vedrørende SÆRLIGE VILKÅR FOR TV-TJENESTEN - Afsnit 21.17 (Afsnit 20.14 i vilkår for aftaler indgået før 4/4 2019 og afsnit 21.14 i vilkår gældende før 4/3 2025)

Waoos leverance af TV via kabelnettet forudsætter desuden, at fibernetsselskabets udstyr i abonnentens husstand understøtter TV via kabelnettet.

Hvis fibernetsselskabets installerede udstyr i abonnentens husstand ikke længere understøtter TV via kabelnettet, eksempelvis som følge af udskiftning af defekt eller forældet udstyr, ophører Waoos levering af TV via kabelnettet til abonnentens husstand uden varsel.